

S.T.E. srl	POLITICA DELLA QUALITÀ	ANNO 2017
		POLITICA_QUA
		Pagina 1/1

S.T.E. Srl dedica da sempre grande attenzione al costante miglioramento della qualità dei servizi, con riguardo anche alla sicurezza e al rispetto ambientale.

Lo sviluppo dell'azienda ha portato ad una costante applicazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità ed al mantenimento della certificazione **UNI EN ISO 9001**, con la collaborazione di tutto il personale, con serenità per l'ottenimento di un buon lavoro di staff.

S.T.E. Srl garantisce la continuità del servizio con i propri clienti, grazie ad una consolidata esperienza pluriennale e condivisione di obiettivi comuni con altra società con cui opera in stretta collaborazione e sinergia.

L'osservanza delle prescrizioni di legge è da sempre obiettivo prioritario di S.T.E. Srl la quale ha ottenuto da tempo l'autorizzazione per intermediazione e trasporto di rifiuti pericolosi e non.

Premesso tutto quanto espresso ai paragrafi precedenti, l'azienda si impegna nel mantenimento e nel miglioramento costante delle proprie prestazioni qualitative.

Per il raggiungimento di questi scopi S.T.E. Srl ha individuato nelle seguenti azioni, i propri obiettivi di carattere generale:

- **Incremento della soddisfazione dei clienti**, migliorando la qualità del servizio erogato e la loro fidelizzazione;
- **Miglioramento dell'immagine aziendale** nel settore dei rifiuti attraverso una continua promozione dei propri servizi ed il mantenimento dei rapporti instaurati;
- **Selezione di fornitori affidabili** che possano garantire la continuità delle prestazioni;
- **Formazione** di tutte le risorse interne per garantire il continuo aggiornamento delle stesse alle proprie competenze e l'informazione sui requisiti della Qualità, fissando le esigenze formative riscontrate sulla base delle tipologie delle mansioni svolte, anche mediante programmazione, valutandone il livello di consapevolezza raggiunto, delle esigenze normative e delle eventuali necessità di riqualificazione professionale del personale per lo svolgimento di mansioni in ottica di formazione continua.
- **Monitoraggio delle proprie prestazioni** per mantenere un servizio ottimale con costi competitivi, disponendo delle migliori tecnologie sostenibili per l'impresa;
- **Attenta gestione al trasporto**, per ridurre l'impatto mediante l'adozione di metodi gestionali ottimali per i rifiuti presi in carico e la manutenzione degli automezzi;
- **Monitoraggio dei consumi energetici**, privilegiando ove possibile fonti di tipo rinnovabile.

Approvato dalla Direzione in data 10 maggio 2017

Sede legale
Via L. Ariosto, 32
20145 Milano

Sede operativa
Via Risorgimento, 93/97
20826 Misinto (MB)

Tel +39 02 96721155
Fax +39 02 96729275
REA MI1147010

P. Iva 00852650969
Cod. Fisc. 07250700155
Cap. Soc. € 300.000,00 i.v.

ste@pec.ste-srl.net
www.ste-srl.net

